

Rapport public Parcoursup session 2020

Ecole Sup. IMS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (5519)

Les données de la procédure

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission	Rang du dernier admis	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Ecole Sup. IMS - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (5519)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	8	260	43	81	14	22
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac professionnels	27	765	127	216	14	22

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale
Disposer de compétences relationnelles
Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web
Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises
Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe
Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Manifester de l'intérêt pour la relation client, de la prospection client, de la négociation (particuliers, professionnels)

Vouloir prendre en responsabilité un secteur regroupant des clients, dans des environnements professionnels variés (assurance, banque, automobile...)

Avoir éprouvé le goût du défi, du dépassement

S'exprimer à l'écrit avec rigueur en respectant orthographe et syntaxe

S'exprimer à l'oral avec rigueur

Rechercher et organiser l'information

Comprendre et analyser une documentation

Réaliser des calculs mathématiques simples (opérations de base)

Attester d'un niveau de culture générale et d'une ouverture pour les questions sociétales

Communiquer avec aisance en langue française

Communiquer avec aisance dans une ou plusieurs langues étrangères

Mobiliser ses connaissances technologiques ou ses expériences professionnelles et justifier d'une culture de l'entreprise dans ses dimensions économiques, juridiques et managériales.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

MATIERES ENSEIGNEES

Culture générale et expression

LV1 Anglais

LV2 Allemand ou Espagnol

Culture économique, juridique et managériale

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Atelier de professionnalisation

16 semaines de stages sur les 2 ans

Taux de réussite 2017 : 88,5 %

Taux de réussite 2018: 89,7%

Taux de réussite 2019 (NRC) : 88,5%

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- Possibilité d'une initiation LV3 au Japonais (en fonction des effectifs)

- Option théâtre
- Charte ERASMUS+ pour l'Enseignement Supérieur
- Centre d'examen agréé du Test TOEIC

- Aide à la recherche de stage
- Suivi individuel en entreprise
- Transmission d'offres d'emplois aux étudiants diplômés

www.ims-nantes.com

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux s'est opéré cette année en raison du contexte sanitaire en télétravail par les membres de la commission des vœux. Aucun entretien d'orientation n'a pu se tenir.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

En premier lieu, les membres de la commission ont porté une attention particulière à l'ensemble des appréciations des bulletins et à la formulation du projet de formation. En cas de réorientation, le regard porté au projet de formation a été déterminant.

Une vigilance toute particulière a été également portée sur la régularité dans l'investissement, le comportement et la participation.

Les membres de la commission d'examen des vœux ont également examiné les notes obtenues sur les bulletins transmis. Les notes de français, mathématiques, des matières commerciales, économiques et juridiques lorsqu'elles sont présentes ont revêtu un caractère déterminant dans le choix des candidats. Les moyennes obtenues dans les autres matières y compris les langues vivantes ont également participé à la détermination du classement. Enfin les membres de la commission ont regardé attentivement les annotations de la fiche avenir, les activités saisies par le candidat dans toutes les rubriques en prenant en compte le contenu et la qualité de la rédaction.

Il est conseillé aux candidats présentant un souhait d'intégrer cette formation de porter une attention particulière à la rédaction du projet de formation.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes obtenues et appréciations des professeurs dans les différentes disciplines du baccalauréat préparé ou obtenu.	Les membres de la commission d'examen des vœux ont également examiné les notes obtenues sur les bulletins transmis. Les notes de français, mathématiques, des matières commerciales, économiques et juridiques lorsqu'elles sont présentes ont revêtu un caractère déterminant dans le choix des candidats. Les moyennes obtenues dans les autres matières y compris les langues vivantes ont également participé à la détermination du classement.	Appréciation des notes par matière et de l'évolution au cours de la scolarité.	Essentiel
	Pour les candidats en réorientation, les résultats ou appréciations obtenus lors d'une ou plusieurs éventuelles formations suivies.	Examen de l'ensemble des notes et appréciations sur les bulletins fournis y compris dans le supérieur.	Appréciation des notes par matière et de l'évolution au cours de la scolarité.	Essentiel
	Notes obtenues aux épreuves anticipées du baccalauréat.	Examen des notes obtenues aux épreuves comparé aux résultats présents sur les bulletins.	Examen des notes et appréciations des matières concernées.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Intérêt pour le management des entreprises et leur stratégie marketing et commerciale, compétences relationnelles, goût des échanges à finalité commerciale notamment via les	Examen de l'ensemble des appréciations dans toutes les disciplines et de l'appréciation générale de chaque bulletin.	Appréciations relatives à la progression, à l'acquisition des compétences. Fiche Avenir. Projet professionnel.	Essentiel

	outils numériques, travail en équipe, organisation, autonomie, appétence pour l'argumentation et la négociation.			
Savoir-être	Les savoir-être (attitude face au travail, sérieux, persévérance,...) du candidat tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs ou de la vie scolaire.	Examen des appréciations dans toutes les disciplines et de l'appréciation générale de chaque bulletin.	Appréciations relatives au comportement, à l'assiduité, à la participation en classe...	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du Conseil de classe ou du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée.	Avis du Conseil de classe et du Chef d'établissement sur la capacité à réussir dans la formation souhaitée.	Avis sur la fiche Avenir.	Essentiel
	La connaissance par le candidat des attentes et finalités de la formation.	Bonne connaissance attendue de la formation et de ses débouchés (poursuite d'études ou métier).	Projet de formation motivé par le candidat.	Essentiel
	La pertinence du projet personnel et professionnel du candidat en cohérence avec la formation.	Capacité à se projeter dans la formation en lien avec le projet professionnel souhaité.	Contenu et qualité de la rédaction.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	La volonté de s'investir sur des projets, vie sociale.	Capacité à s'investir dans des projets, vie associative, activités sportives, vie de l'établissement.	Fiche Avenir et centres d'intérêts.	Essentiel

Signature :

Axelle de LEENHEER,
Proviseur de l'établissement Ecole Sup. IMS