



BTS BANQUE

Conseiller de clientèle

Ce BTS prépare des techniciens supérieurs capables, après 2 ans de formation, d'exercer une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire sur le marché des particuliers.

UNE FORMATION EN PRISE DIRECTE AVEC LA REALITE TERRAIN

LES METIERS

- Conseiller de clientèle
- Chargé de clientèle en agence ou à distance
- Conseiller financier
- Téléprospecteur

LES STRUCTURES

- Agence bancaire, assurance
- Organisme de crédit
- Centre d'appels
- E-commerce

L'OUVERTURE SUR LE MONDE PROFESSIONNEL

- Agence « école » permettant des simulations de situations en relation clientèle
- Intervention de professionnels du secteur
- Visite d'agence ou de plateau téléphonique

MODALITES D'INSCRIPTION

BAC Général /Technologique
BAC Pro Tertiaire

Admissions via
la plateforme Parcoursup

LES MISSIONS

- Commercialiser l'offre de produits et de services
- Gérer la relation client et construire une relation de confiance
- Gérer le suivi clientèle et maîtriser les risques clients

LA FORMATION

Matières	Heures
Culture générale et expression LV1 anglais LV2 (Allemand ou espagnol)	3h 2h 2h
Gestion de la relation client Développement et suivi de l'activité commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	7h 8h 6h
Certification professionnelle	2h
Atelier de professionnalisation	4h
Total	34h

Un parcours de professionnalisation individualisé
pour permettre à chaque étudiant
d'atteindre son objectif

LE PROFIL

- Autonome
- Organisé et rigoureux
- Bonne présentation
- Sens des responsabilités
- Bon relationnel

LES STAGES

14 SEMAINES DE STAGE

Réparties sur les 2 ans
Aide à la recherche et suivi du stage
par l'équipe pédagogique
Fichier d'entreprises partenaires

L'APRES BTS

Un forum d'orientation est proposé aux étudiants de 2ème année pour la poursuite d'études.

- Licence professionnelle spécialisée (proposée à l'IMS)
Assurance-Banque-Finance
Spécialité "Conseiller souscripteur gestionnaire en assurance".
Parcours orienté Marché des professionnels
- IUP Banque Finance Assurance



Site : www.ims-nantes.com

7 rue de Bréa BP 42117 – 44021 NANTES Cedex 1
Tél. 02.51.84.52.52 ✉ contact@ims-nantes.com