



# BTS

## Management Commercial Opérationnel

Ce BTS prépare des techniciens supérieurs capables, après 2 ans de formation, de prendre la responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale, dans de nombreux secteurs d'activités.

**UNE FORMATION EN PRISE DIRECTE AVEC LE TERRAIN**

### LES METIERS

- Manageur adjoint
- Conseiller de vente
- Chargé d'accueil sur site
- Vendeur/Conseiller E-commerce
- Responsable de rayon
- Responsable E-commerce ou de Drive

### LES STRUCTURES

- GMS-GSS
- Commerce traditionnel
- Boutiques franchisées
- Agences bancaires, d'assurance, de téléphonie, d'Intérim...
- Centre d'appels
- E-commerce
- Prestations de services

### MODALITES D'INSCRIPTION

BAC Général/Technologique  
BAC Pro Tertiaire  
Admissions via la plateforme Parcoursup

### LES MISSIONS

- Développer et assurer les ventes et le suivi de la clientèle
- Animer et dynamiser l'offre de produits et de services
- Aménager l'espace commercial pour le rendre attractif et fonctionnel
- Assurer la gestion opérationnelle nécessaire à l'activité commerciale
- Manager l'équipe commerciale

### LA FORMATION

Matières	Heures	
	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
LV1 anglais	3h	3h
LV2 (Allemand ou espagnol)	2h	2h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Développement de la RC et vente conseil	6h	5h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5h	6h
Gestion opérationnelle	4h	4h
Management de l'équipe commerciale	4h	4h
Entrepreneuriat (facultatif)	2h	2h
Parcours pro à l'étranger (facultatif)	2h	2h
<b>Total</b>	<b>30h (+4h)</b>	<b>30h (+4h)</b>

**Un parcours de professionnalisation personnalisé pour permettre à chaque étudiant d'atteindre son objectif**

### LE PROFIL

- Autonome
- Adaptable
- Dynamique
- Organisé
- Esprit d'initiative
- Sens des responsabilités

### LES STAGES

#### 16 SEMAINES DE STAGE

Réparties sur les 2 ans  
En France ou à l'étranger  
Journées d'immersion en entreprise  
Aide à la recherche et suivi du stage par l'équipe pédagogique

### L'APRES BTS

**Un forum d'orientation est proposé aux étudiants de 2<sup>ème</sup> année pour la poursuite d'études.**

- Licence professionnelle spécialisée
- Concours d'accès aux écoles de commerce



Site : [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

7 rue de Bréa BP 42117 – 44021 NANTES Cedex 1  
Tél. 02.51.84.52.52 ✉ [contact@ims-nantes.com](mailto:contact@ims-nantes.com)