



En initial

ou

En alternance



BAC+2

BTS  
BANQUE

## BTS BANQUE Conseiller de clientèle

Titre RNCP Niveau 5 - Code 1174

Vous aimez le contact client et une fonction commerciale en lien avec le secteur bancaire vous plairait ? Ce BTS est fait pour vous !

### Les compétences développées



Ce BTS prépare des techniciens supérieurs capables d'assurer une fonction commerciale et technique dans les établissements du secteur bancaire. Le chargé de clientèle possède de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités relationnelles.



### Les métiers visés

- Conseiller clientèle
- Chargé de clientèle en agence ou à distance
- Conseiller financier

### Les structures

- Agence bancaire, assurance
- Organisme de crédit
- Centre de relation clientèle à distance

### Le contenu de la formation

- **Bloc de matières générales**  
*Culture Générale et Expression, Anglais + Allemand ou Espagnol*
- **Bloc de matières professionnelles**  
*Gestion de la relation client*  
*Développement et suivi de l'activité commerciale*  
*Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire*  
*Atelier de professionnalisation*
- Certification Professionnelle  
*AMF (Autorité des Marchés Financiers)*

### L'après BTS

- Licence générale ou professionnelle spécialisée en Management, Ressources humaines, Communication, Marketing...
- Bachelor Banque Assurance à l'IMS
- Master
- Poursuite d'études au Canada (Partenariats au Québec)



## Modalités d'accès à la formation



- Etre titulaire d'un Baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel
- L'inscription se fait sur dossier de candidature ou via la Plateforme Parcoursup
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est dédié à votre accompagnement.



## Le rythme de la formation en classe mixte



La formation se déroule en classe mixte. Le public est composé d'apprentis et d'étudiants sous statut scolaire. L'apprenant peut changer de statut au cours du cycle de formation. Ex. : 1ère année sous statut scolaire et 2nde année sous statut apprenti.

- En initial : 14 semaines de stage en France ou à l'étranger
- En alternance : en entreprise pendant les périodes de stage et pendant les vacances scolaires



## Les de l'IMS

- Etablissement implanté au cœur du centre ville de Nantes et 100 % Post-BAC
- Une individualisation des parcours avec le choix de suivre la formation en initial ou en alternance
- Une équipe pédagogique impliquée et experte dans son domaine
- Des relations solides avec les entreprises du secteur d'activité choisi
- Un accompagnement à la recherche d'entreprises : stage et alternance



## En savoir plus



## Coût de la formation



- En alternance : gratuit pour l'apprenti
- En initial : consulter notre site

**Taux de réussite :** + de 95%

**Taux de poursuite d'étude :** + de 80%



 [contact@ims-nantes.com](mailto:contact@ims-nantes.com)

 (+33) 02 51 84 52 52

 7 rue de Bréa - Nantes - FRANCE  
(Quartier Graslin)

[http://](http://www.ims-nantes.com)

[www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

