



En initial

ou

En alternance



BAC+2

BTS
MCO

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Titre RNCP Niveau 5 - Code 34031

Vous aimez le contact client et le commerce ? Le management d'équipe et la gestion opérationnelle d'un point de vente vous tentent ? Ce BTS est fait pour vous !

Les compétences développées



ASSURER LES VENTES ET LE SUIVI DE LA CLIENTELE



AMENAGER L'ESPACE COMMERCIAL, ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE DE PRODUITS



MANAGER UNE EQUIPE ET GERER L'ACTIVITE COMMERCIALE



Ce BTS prépare des techniciens supérieurs capables de prendre la responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale dans de nombreux secteurs d'activité.



Les métiers visés

- Manager adjoint
- Conseiller de vente
- Assistant e-commerce
- Responsable de rayon
- Responsable de drive

Les structures

- Commerce traditionnel
- Boutique franchisée
- Moyenne et Grande Surface généraliste ou spécialisée
- Centre d'appels
- Site e. commerce
- Agence bancaire, d'intérim...

Le contenu de la formation

- **Bloc de matières générales**
Culture Générale et Expression, Anglais + Allemand ou Espagnol, Culture économique, juridique et managériale
- **Bloc de matières professionnelles**
*Développement de la relation client et vente conseil
Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Gestion opérationnelle
Management de l'équipe commerciale*
- **Option au choix**
*Entrepreneuriat
Parcours de professionnalisation à l'étranger*

L'après BTS

- Licence générale ou professionnelle spécialisée en Management, Ressources humaines, Communication, Marketing...
- Bachelor Banque Assurance à l'IMS
- Master
- Poursuite d'études au Canada (Partenariats au Québec)



Modalités d'accès à la formation



- Etre titulaire d'un Baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel
- L'inscription se fait sur dossier de candidature ou via la Plateforme Parcoursup
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est dédié à votre accompagnement.



Le rythme de la formation en classe mixte



La formation se déroule en classe mixte. Le public est composé d'apprentis et d'étudiants sous statut scolaire. L'apprenant peut changer de statut au cours du cycle de formation.
Ex. : 1ère année sous statut scolaire et 2nde année sous statut apprenti.

- En initial : 16 semaines de stage en France ou à l'étranger
- En alternance : en entreprise pendant les périodes de stage et pendant les vacances scolaires



Les de l'IMS

- Etablissement implanté au cœur du centre ville de Nantes et 100% Post-BAC
- Une individualisation des parcours avec le choix de suivre la formation en initial ou en alternance
- Une équipe pédagogique impliquée et experte dans son domaine
- Des relations solides avec les entreprises du secteur d'activité choisi
- Un accompagnement à la recherche d'entreprises : stage et alternance



En savoir plus



Coût de la formation



- En alternance : gratuit pour l'apprenti
- En initial : consulter notre site

Taux de réussite : + de 95%

Taux de poursuite d'étude : + de 80%



 contact@ims-nantes.com

 (+33) 02 51 84 52 52

 7 rue de Bréa - Nantes - FRANCE
(Quartier Graslin)

[http://](http://www.ims-nantes.com)

www.ims-nantes.com

