



En initial

ou

En alternance



BAC+2

BTS
NDRC

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Titre RNCP Niveau 5 - Code 38368

Vous aimez le contact client et le commerce ? La recherche de prospects vous motive et vous avez le goût du challenge ? Ce BTS est fait pour vous !

Les compétences développées



NEGOCIER, ASSURER LE SUIVI DE LA RELATION CLIENT ET FIDELISER



ANIMER LE PARCOURS CLIENT ET CREER DES CONTENUS DIGITAUX ET SUPPORTS DE COMMUNICATION



MANAGER LE RESEAU DE DISTRIBUTEURS ET DE PARTENAIRES



Ce BTS prépare des techniciens supérieurs capables d'assurer la croissance de l'activité et de s'adapter aux nouveaux usages digitaux dans la relation client



Les métiers visés

- Commercial, Conseiller clientèle
- Animateur commercial
- Assistant e-commerce
- Responsable réseau de vente
- Téléconseiller clientèle

Les structures

- Tous types de structures
- Tous types de secteurs
- En BtoB, BtoC, BtoG (Agro-alimentaire, BTP, immobilier, Assurance, agence intérim...)

Le contenu de la formation

- **Bloc de matières générales**
Culture Générale et Expression, Anglais + Allemand ou Espagnol, Culture économique, juridique et managériale
- **Bloc de matières professionnelles**
Relation client et négociation vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation réseau
Atelier de professionnalisation

L'après BTS

- Licence générale ou professionnelle spécialisée en Management, Ressources humaines, Communication, Marketing...
- Bachelor Banque Assurance à l'IMS
- Master
- Poursuite d'études au Canada (Partenariats au Québec)



Modalités d'accès à la formation



- Etre titulaire d'un Baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel
- L'inscription se fait sur dossier de candidature ou via la Plateforme Parcoursup
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est dédié à votre accompagnement.



Le rythme de la formation en classe mixte



La formation se déroule en classe mixte. Le public est composé d'apprentis et d'étudiants sous statut scolaire. L'apprenant peut changer de statut au cours du cycle de formation. Ex. : 1ère année sous statut scolaire et 2nde année sous statut apprenti.

- En initial : 16 semaines de stage en France ou à l'étranger
- En alternance : en entreprise pendant les périodes de stage et pendant les vacances scolaires



Les de l'IMS

- Etablissement implanté au cœur du centre ville de Nantes et 100% Post-BAC
- Une individualisation des parcours avec le choix de suivre la formation en initial ou en alternance
- Une équipe pédagogique impliquée et experte dans son domaine
- Des relations solides avec les entreprises du secteur d'activité choisi
- Des partenariats innovants pour une pédagogie active
- Un accompagnement à la recherche d'entreprises : stage et alternance



En savoir plus



Coût de la formation



- En alternance : gratuit pour l'apprenti
- En initial : consulter notre site

Taux de réussite : + de 90%

Taux de poursuite d'étude : + de 80%



 contact@ims-nantes.com

 (+33) 02 51 84 52 52

 7 rue de Bréa - Nantes - FRANCE
(Quartier Graslin)

[http://](http://www.ims-nantes.com)

www.ims-nantes.com

