

#### Le contenu de la formation

- Bloc de matières générales
   Culture Générale et Expression,
   Anglais + Allemand ou Espagnol
- Bloc de matières professionnelles

Accompagnement du parcours client de services bancaires et financiers
Développement commercial
Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle
Ateliers de professionnalisation

Certification Professionnelle
 AMF (Autorité des Marchés Financiers)

#### Les métiers visés

Conseiller clientèle, Chargé de clientèle en agence ou à distance, Conseiller financier

## Compétences développées



Commercialiser l'offre de produits et de services dans un contexte omnicanal



Accompagner le parcours client et construire une relation de confiance



Maîtriser les risques clients et gérer le suivi clientèle

#### Les structures

Agence bancaire/ assurance, Centre de relation clientèle à distance, Organisme de crédit courtier, Fintech / néobanque

### **BTS**

'APRÈS

Après le BTS Banque, vous avez la possibilité de poursuivre vos études grâce à plusieurs formations telles que :

- Bachelor Banque Assurance à l'IMS
- Licence générale ou professionnelle spécialisée en Banque, Finance, Assurance, Management, Ressources humaines...
- Master
- Poursuite d'études au Canada



#### Le rythme de la formation en classe mixte

La formation se déroule en classe mixte. Le public est composé d'apprentis et d'étudiants sous statut scolaire. L'apprenant peut changer de statut au cours du cycle de formation. Ex : 1ère année sous statut scolaire et 2nde sous statut d'apprenti.

- En initial : 14 semaines de stage en France ou à l'étranger
- En alternance : en entreprise pendant les périodes de stage et pendant les vacances scolaires.

## Comment accéder à la formation?

- ▶ Être titulaire d'un Baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel.
- L'inscription se fait sur dossier de candidature ou via la Plateforme Parcoursup.
- ► Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est dédié à votre accompagnement. Pour plus d'infos: inclusion@ims-nantes.com parcoursup

# À L'IMS



- Établissement implanté au cœur de la ville de Nantes et 100% Post-BAC
- Une individualisation des parcours avec le choix de suivre la formation en initial ou en alternance
- Une équipe pédagogique impliquée et experte dans son domaine
- Des relations solides avec les entreprises du secteur d'activité choisi
- Un accompagnement à la recherche d'entreprises : stage et alternance
- Un taux de réussite à plus de 90%





Pour en savoir plus

f lin J

### Coût de la formation

- En alternance : gratuit pour l'apprenti
- En initial: consulter notre site

Taux de réussite : + de 90%

Taux de poursuite d'étude : + de 80%



contact@ims-nantes.com

7 rue de Bréa - Nantes - FRANCE



02 51 84 52 52









