

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Titre RNCP Niveau 5 - Code 38363

Ce BTS prépare des techniciens supérieurs capables d'assurer la croissance de l'activité et de s'adapter aux nouveaux usages digitaux dans la relation client.

pour en savoir plus



Le contenu de la formation

- **Bloc de matières générales**

Culture Générale et Expression,
Anglais + Allemand ou Espagnol,
Culture économique, juridique
et managériale

- **Bloc de matières professionnelles**

Relation client et négociation vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation réseau
Atelier de professionnalisation

Les métiers visés

Commercial, Conseiller clientèle, animateur commercial, Assistant e-commerce, Responsable réseau de vente, Téléconseiller clientèle

Compétences développées



Négocier, assurer le suivi de la relation client et fidéliser



Animer le parcours client et créer des contenus digitaux et supports de communication



Manager le réseau de distributeurs et de partenaires

Les structures

Tous types de structures, Tous types de secteurs, En BtoB, BtoC, BloG (Agro-alimentaire, BTP, Immobilier, Assurance, Agence intérim...)

BTS

L'APRÈS

Après le BTS NDRC, vous avez la possibilité de poursuivre vos études grâce à plusieurs formations telles que :

- Licence générale ou professionnelle spécialisée en Ressources humaines, Communication, Marketing
- Bachelor Banque Assurance à l'IMS
- Master
- Poursuite d'études au Canada

Le rythme de la formation en classe mixte

La formation se déroule en classe mixte. Le public est composé d'apprentis et d'étudiants sous statut scolaire. L'apprenant peut changer de statut au cours du cycle de formation. Ex : 1ère année sous statut scolaire et 2nde sous statut d'apprenti.

- En initial : 16 semaines de stage en France ou à l'étranger
- En alternance : en entreprise pendant les périodes de stage et pendant les vacances scolaires.

Comment accéder à la formation ?

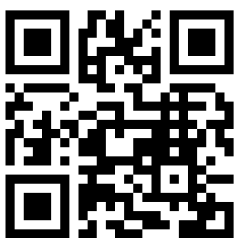
- ▶ Être titulaire d'un Baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel.
- ▶ L'inscription se fait sur dossier de candidature ou via la Plateforme Parcoursup.
- ▶ Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est dédié à votre accompagnement. Pour plus d'infos : inclusion@ims-nantes.com



À L'IMS

LES +

- Établissement implanté au cœur de la ville de Nantes et 100% Post-BAC
- Une individualisation des parcours avec le choix de suivre la formation en initial ou en alternance
- Une équipe pédagogique impliquée et experte dans son domaine
- Des relations solides avec les entreprises du secteur d'activité choisi
- Un accompagnement à la recherche d'entreprises : stage et alternance
- Un taux de réussite à plus de 90%



Pour en savoir plus



Coût de la formation

- En alternance : gratuit pour l'apprenti
- En initial : consulter notre site

Taux de réussite : + de 90%

Taux de poursuite d'étude : + de 80%